



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI BANJARMASIN

Jalan Bina Praja Timur, Komplek Perkantoran Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan, Banjarbaru
www.pt-banjarmasin.go.id, pengadilan.tinggi.bjm@gmail.com

PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 Oktober 2023 sampai 31 Desember 2023

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,99 / 99,75 %

Jumlah	: 40 RESPONDEN
Jenis Kelamin	: LAKI-LAKI : 25 PEREMPUAN : 15
Pendidikan	: Tidak/Belum Sekolah : 0 SD : 0 SMP : 0 SMU : 4 Diploma 1 : 0 Diploma 2 : 0 Diploma 3 : 0 S1 : 30 S2 : 5 S3 : 1
Pekerjaan	: PNS : 20 TNI : 0 POLRI : 0 LAINNYA : 10 SWASTA : 9 WIRUSAHA : 1 TENAGA KONTRAK : 0

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- | | |
|-------------------------|-------|
| 1. Prosedur Pelayanan | 3,975 |
| 2. Kompetensi Pelaksana | 3,975 |
| 3. Perilaku Pelaksana | 3,975 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Prosedur Pelayanan : Mensosialisasikan kembali Standar Layanan dan SOP Pelayanan PTSP Pengadilan Tinggi Banjarmasin, melakukan monitoring dan evaluasi secara berjenjang dan berkala mengenai pelaksanaan pedoman standar layanan PTSP (Pelayanan Terpadu Satu Pintu) khususnya unsur Prosedur Pelayanan, mengundang narasumber untuk memberikan pelatihan etika pelayanan
2. Kompetensi Pelaksana : Memberikan pengawasan kepada petugas PTSP secara rutin yang dilakukan oleh Hakim Pengawas dan Pembinaan oleh Pengelola, penanggung Jawab PTSP untuk meningkatkan pelayanan yang prima dan Petugas PTSP setiap bagian diharapkan mampu menjelaskan mengenai jenis-jenis pelayanan yang diberikan dengan baik serta melakukan pelayanan dengan tingkat profesionalisme yang tinggi
3. Perilaku Pelaksana : Petugas PTSP setiap bagian diharapkan mampu Melakukan komunikasi yang baik antara pemberi layanan dengan pengguna layanan, sehingga produk pelayanan yang diterima sesuai dengan harapan pengguna layanan

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.