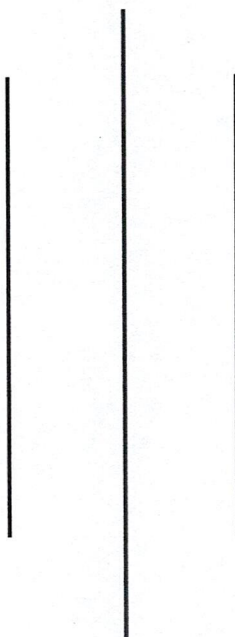




MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
PENGADILAN TINGGI BANJARMASIN
BULAN OKTOBER 2023



PENGADILAN TINGGI BANJARMASIN

Jl. Bina Praja Timur Komplek Perkantoran Pemerintah Provinsi
Kalimantan Selatan Kecamatan Cempaka Banjarbaru

☎: (0511) 3354368. 3354527 📠 (0511) 3364615

Website : www.pt-banjarmasin.go.id

MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
BULAN OKTOBER 2023
PENGADILAN TINGGI BANJARMASIN

Pengadilan Tinggi Banjarmasin, dalam hal ini pelayanan, penyelenggara pelayanan publik, dituntut untuk memenuhi dan memfasilitasi kepentingan dan kebutuhan masyarakat. Salah satu upaya yang harus dilakukan adalah dengan cara melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada Pengguna Layanan PTSP Pengadilan Tinggi Banjarmasin yang telah dihimpun melalui Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER).

1. Assessment Meja PTSP perbagian

No.	Layanan Meja PTSP	Frekuensi
1	Kepaniteraan	6
2	Kesekretariatan	2
	JUMLAH	8

2. Hasil Survei Harian Kepuasan Masyarakat Bulan Oktober 2023 :

NO.	INDEKS KEPUASAN				JUMLAH
	SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS	
1.	8	-	-	-	8

Telah diuraikan diatas hasil survei harian kepuasan masyarakat pada Pengadilan Tinggi Banjarmasin pada bulan Oktober 2023 dapat dilihat dari 8 orang responden survei, mayoritas memberi penilaian “ SANGAT PUAS”, dan dalam pelaksanaannya tidak mengalami kendala. Sehingga Pengadilan Tinggi Banjarmasin senantiasa dapat memberikan pelayanan prima kepada Pengguna Layanan Pengadilan.

Banjarbaru, 2 November 2023
PANITERA MUDA HUKUM,


SAFRUDDIN, SE., SH.