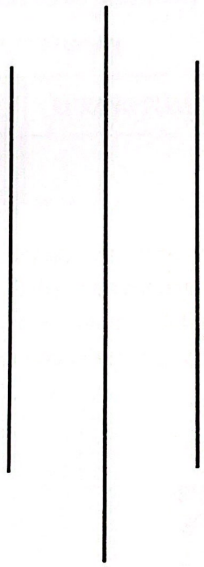
MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN

PENGADILAN TINGGI BANJARMASIN

BULAN SEPTEMBER 2023



PENGADILAN TINGGI BANJARMASIN

Jl. Bina Praja Timur Komplek Perkantoran Pemerintah Provinsi
Kalimantan Selatan Kecamatan Cempaka Banjarbaru
☎: (0511) 3354368. 3354527 🖷 (0511) 3364615
Website : www.pt-banjarmasin.go.id

MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN

BULAN SEPTEMBER 2023

PENGADILAN TINGGI BANJARMASIN

Pengadilan Tinggi Banjarmasin, dalam hal ini pelayanan, penyelenggara pelayanan publik, dituntut untuk memenuhi dan memfasilitasi kepentingan dan kebutuhan masyarakat. Salah satu upaya yang harus dilakukan adalah dengan cara melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada Pengguna Layanan PTSP Pengadilan Tinggi Banjarmasin yang telah dihimpun melalui Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER).

1. Assessment Meja PTSP perbagian

No.	Layanan Meja PTSP	Frekuensi
1	Kepaniteraan	13
2	Kesekretariatan	-
	JUMLAH	13

2. Hasil Survei Harian Kepuasan Masyarakat Bulan September 2023 :

NO.	INDEKS KEPUASAN				JUMLAH
	SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS	
1.	13	-	-	-	13

Telah diuraikan diatas hasil survei harian kepuasan masyarakat pada Pengadilan Tinggi Banjarmasin pada bulan September 2023 dapat dilihat dari 13 orang responden survei, mayoritas memberi penilaian " SANGAT PUAS", dan dalam pelaksanaannya tidak mengalami kendala. Sehingga Pengadilan Tinggi Banjarmasin senantiasa dapat memberikan pelayanan prima kepada Pengguna Layanan Pengadilan.

Banjarbaru, 4 Oktober 2023
PANITERA MUDA HUKUM,

SAFRUDDIN, SE, SH.